

CARDAN Technobility

Atos

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.bodemloket.nl

Opdrachtgever: Rijkswaterstaat

Website: www.bodemloket.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 21 oktober 2021

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| Inleiding | 3 |
| Herinspectie..... | 3 |
| Onderzoeksgegevens | 4 |
| Algemene gegevens..... | 4 |
| Scope van het onderzoek..... | 4 |
| Steekproef..... | 4 |
| Inspectiemethode..... | 4 |
| Toegepaste norm..... | 4 |
| Gebruikte technieken..... | 4 |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning..... | 4 |
| User agents..... | 5 |
| Afhankelijke technologie..... | 5 |
| Inspectie-instelling..... | 5 |
| Samenvatting | 6 |
| Uitzonderingen..... | 8 |
| Beoordeling | 9 |
| Waarneembaar..... | 9 |
| Bedienbaar..... | 10 |
| Begrijpelijk..... | 10 |
| Robuust..... | 11 |
| Principe 1: Waarneembaar | 12 |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven..... | 12 |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media..... | 13 |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar..... | 15 |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar..... | 17 |
| Principe 2: Bedienbaar | 23 |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk..... | 23 |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd..... | 25 |
| Richtlijn 2.3: Toevallen..... | 26 |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar..... | 27 |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten..... | 29 |
| Principe 3: Begrijpelijk | 31 |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar..... | 31 |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar..... | 32 |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer..... | 33 |
| Principe 4: Robuust | 35 |
| Richtlijn 4.1: Compatibel..... | 35 |
| Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek | 38 |
| Volledige steekproef..... | 38 |

Inleiding

Op verzoek van Rijkswaterstaat, aanbieder van de website www.bodemloket.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Rijkswaterstaat) en de datum van het rapport (21 oktober 2021).

Herinspectie

Vanaf het moment dat u deze inspectierapportage ontvangt, heeft u maximaal 60 werkdagen (3 maanden) de tijd om gevonden problemen op te lossen. In deze periode kunnen we een herinspectie plannen waarin we de aangepaste toegankelijkheidsissues opnieuw inspecteren. Dit zodat we in een nieuwe rapportage aangeven of de website volledig of bijna volledig voldoet aan de WCAG 2.1 AA richtlijnen. Vervolgens kunt u met deze herinspectierapportage de toegankelijkheidsverklaring aanpassen naar een nog beter toegankelijke website.

Ons advies is om meteen een herinspectie af te nemen en deze zo snel mogelijk te plannen. Dit zorgt voor een gezonde druk intern, maar ook bij externe leveranciers die de technische zaken van de website zou moeten aanpassen. De kosten voor deze herinspectie zijn € 400,00 excl. btw.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

| | |
|-----------------------|------------------------------|
| Opdrachtgever: | Rijkswaterstaat |
| Onderzochte website: | www.bodemloket.nl |
| Type onderzoek: | WCAG 2.1 inspectie niveau AA |
| Versie van rapport: | 1.0 |
| Datum rapport: | 21 oktober 2021 |
| Inspectie-instelling: | Cardan Technobility |
| Inspecteur: | Gerard Copinga |
| Senior Consultant: | Gerard Copinga |

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.bodemloket.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 9 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 94
- Mozilla Firefox, versie 93 (primair)
- Microsoft Edge, versie 94
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.bodemloket.nl is afgerond op 21 oktober 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 35 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig.

Ook is het mogelijk voor slechtzienden om in te zoomen op de content zodat deze groter wordt en zonder dat er dan informatie verloren gaat of iets niet meer werkt.

Ook is de hoofdtaal van iedere webpagina goed aangegeven. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en de webpagina's laten voorlezen. Als een webpagina Engelse tekst bevat zal de voorleessoftware het ook op zijn Engels uitspreken als de taal goed is aangegeven.

Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Helaas zijn ook nog wel een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Op de website zijn ook een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal.

Er zijn ook nog een aantal afbeeldingen gevonden met tekst erin. Mensen die slechtziend zijn kunnen tekst in een afbeelding vaak slecht lezen. Ze kunnen ook niet met eigen hulpmiddelen de tekst in een afbeelding aanpassen om het beter leesbaar te maken. Alle belangrijke tekst moet dus als normale tekst op de webpagina staan.

Er zijn ook nog een aantal teksten gevonden die een te laag contrast hebben. Mensen die slechtziend zijn kunnen deze teksten dan niet goed lezen en missen dus informatie.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website

voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Omdat dit onderzoek is gebaseerd op WCAG 2.1, wordt de website op de onderzochte succescriteria afgekeurd als sprake is van één of meer problemen die onder een wettelijke uitzondering vallen. In de toegankelijkheidsverklaring kan vervolgens worden aangegeven dat een beroep wordt gedaan op een wettelijke uitzondering. Ga voor de volledige uitleg naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Enkele voorbeelden van content dat niet toegankelijk gemaakt hoeft te worden:

- Kantoorbestanden, zoals PDF-documenten, die vóór 23 september 2018 op de website zijn gepubliceerd en die niet nodig zijn voor lopende administratieve processen (zoals aanvragen van een subsidie of vergunning).
- Video's die vóór 23 september 2020 op de website zijn gepubliceerd. Wanneer geen datum bekend is, wordt ervan uitgegaan dat de video na 23 september 2020 geplaatst is.
- Online kaarten en karteringsdiensten die niet bedoeld zijn voor navigatie. Bij kaarten die bedoeld zijn voor navigatie, moet de essentiële informatie in ieder geval op een digitaal toegankelijke manier beschikbaar zijn. Dit kan bijvoorbeeld door een adres in tekst op de webpagina te zetten.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

| Criterion | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|--------------|
| 1.1.1 | Niet-tekstuele content | A | Voldoet niet |
| 1.2.1 | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.2 | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.3 | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.4 | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) | AA | Voldoet |
| 1.2.5 | Audiodescriptie (vooraf opgenomen) | AA | Voldoet |
| 1.3.1 | Info en relaties | A | Voldoet niet |
| 1.3.2 | Betekenisvolle volgorde | A | Voldoet |
| 1.3.3 | Zintuiglijke eigenschappen | A | Voldoet |
| 1.3.4 | Weergavestand | AA | Voldoet |
| 1.3.5 | Identificeer het doel van de input | AA | Voldoet |
| 1.4.1 | Gebruik van kleur | A | Voldoet niet |
| 1.4.2 | Geluidbediening | A | Voldoet |
| 1.4.3 | Contrast | AA | Voldoet niet |
| 1.4.4 | Herschalen van tekst | AA | Voldoet |
| 1.4.5 | Afbeeldingen van tekst | AA | Voldoet niet |
| 1.4.10 | Reflow | AA | Voldoet niet |
| 1.4.11 | Contrast van niet-tekstuele content | AA | Voldoet niet |
| 1.4.12 | Tekstafstand | AA | Voldoet |
| 1.4.13 | Content bij hover of focus | AA | Voldoet |

Bedienbaar

| Criterion | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---------------------------------------|--------|--------------|
| 2.1.1 | Toetsenbord | A | Voldoet niet |
| 2.1.2 | Geen toetsenbordval | A | Voldoet |
| 2.1.4 | Enkel teken sneltoetsen | A | Voldoet |
| 2.2.1 | Timing aanpasbaar | A | Voldoet |
| 2.2.2 | Pauzeren, stoppen, verbergen | A | Voldoet |
| 2.3.1 | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A | Voldoet |
| 2.4.1 | Blokken omzeilen | A | Voldoet |
| 2.4.2 | Paginatitel | A | Voldoet |
| 2.4.3 | Focus volgorde | A | Voldoet niet |
| 2.4.4 | Linkdoel (in context) | A | Voldoet niet |
| 2.4.5 | Meerdere manieren | AA | Voldoet |
| 2.4.6 | Koppen en labels | AA | Voldoet |
| 2.4.7 | Focus zichtbaar | AA | Voldoet |
| 2.5.1 | Aanwijzergebaren | A | Voldoet |
| 2.5.2 | Aanwijzerannulering | A | Voldoet |
| 2.5.3 | Label in naam | A | Voldoet niet |
| 2.5.4 | Bewegingsactivering | A | Voldoet |

Begrijpelijk

| Criterion | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|--------------|
| 3.1.1 | Taal van de pagina | A | Voldoet |
| 3.1.2 | Taal van onderdelen | AA | Voldoet niet |
| 3.2.1 | Bij focus | A | Voldoet |
| 3.2.2 | Bij input | A | Voldoet |
| 3.2.3 | Consistente navigatie | AA | Voldoet |
| 3.2.4 | Consistente identificatie | AA | Voldoet |
| 3.3.1 | Fout identificatie | A | Voldoet |
| 3.3.2 | Labels of instructies | A | Voldoet niet |
| 3.3.3 | Foutsuggestie | AA | Voldoet |
| 3.3.4 | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA | Voldoet |

Robuust

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|-------------------|--------|--------------|
| 4.1.1 | Parsen | A | Voldoet niet |
| 4.1.2 | Naam, rol, waarde | A | Voldoet niet |
| 4.1.3 | Statusberichten | AA | Voldoet |

Onderzoeksscores

| | Niveau A | Niveau AA | Totaal |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar | 6 / 9 | 7 / 11 | 13 / 20 |
| Bedienbaar | 10 / 14 | 3 / 3 | 13 / 17 |
| Begrijpbaar | 4 / 5 | 4 / 5 | 8 / 10 |
| Robuust | 0 / 2 | 1 / 1 | 1 / 3 |
| Totaal | 20 / 30 | 15 / 20 | 35 / 50 |

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/> staat het logo van de rijksoverheid helemaal boven aan de pagina. Deze heeft als alternatieve tekst "Government logo" gekregen. Dit is op zich goed, maar het valt wel op dat dit Engelse tekst is. Het is beter om hier gewoon Nederlandse tekst te gebruiken, dus "Logo Rijksoverheid".

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/content/contact> (en andere pagina's behalve de homepage) staat ook het rijkslogo, maar fungeert dan als link. De alternatieve tekst is hier ook Engels. Er staat nu "Government logo | to homepage". Dit is op zich een goede alternatieve tekst, maar het is nog beter om hier Nederlandse tekst van te maken. Dit levert nu voor Succescriterium 3.1.2 namelijk een probleem op.

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/> staat een banner afbeelding direct onder het hoofdmenu. Deze is decoratief en kan dus beter een lege alternatieve tekst (alt="") krijgen. Nu staat er in het alt attribuut "Bodemloket", maar dat is niet de informatie die in de afbeelding te zien is. Als toch een alternatieve tekst nodig is kan beter een omschrijving van de foto gegeven worden in plaats van "Bodemloket".

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/kaart> staat een legenda onder "bevoegd gezag". Dit is een afbeelding met 4 gekleurde vakjes en vier regels tekst. Voor succescriterium 1.4.5 is het beter om de tekst gewoon als normale tekst op de pagina te zetten en geen afbeelding te gebruiken. Dat is dus de beste oplossing voor dit probleem. Op dit moment heeft het img element geen alt attribuut en dus geen alternatieve tekst. Voor dit succescriterium is deze afbeelding dus ook niet goed. Om te voldoen aan dit succescriterium moet in de huidige vorm een alt attribuut worden toegevoegd en alle informatie uit de afbeelding moet hierin worden beschreven.

Ditzelfde probleem komt bij meer opties voor. Bijvoorbeeld ook als "Bodemkwaliteitskaarten" aangevinkt wordt. Dan verschijnt een andere legenda waarbij ook een img element is gebruikt zonder alt attribuut. Ook hier is het beter om dit volgens SC 1.4.5 op te lossen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/content/toegankelijkheidsverklaring> staat een koptekst "Verklaring" bovenaan de content. Deze is met een strong element opgemaakt. Hiervoor kan beter een h2 worden gebruikt. Het strong element is hier in ieder geval niet voor bedoeld. Bij de koptekst "Feedback en contactgegevens" wordt ook nog een strong element gebruikt binnen het h3 element. Het strong element hoort hier niet thuis en kan beter weggehaald worden. Dit probleem komt bij meer kopteksten voor. Dan is wel een goed heading element gebruikt, maar staat er ook nog een strong element binnen genest. Die moeten overall beter weggehaald worden.

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/faq-page> staat een lijst met veel gestelde vragen. Deze lijst met vragen is niet opgemaakt als lijst. Het opmaken als een lijst heeft veel voordelen. Iemand met hulpsoftware krijgt bijvoorbeeld te horen hoe lang de lijst is. In dit geval kan het beste een definitielijst gebruikt worden waarbij de vragen in een dt element geplaatst kunnen worden en de antwoorden in ee dd element. Dan is ook meteen de relatie duidelijk tussen de vraag en het antwoord. Dat kan nu ook niet door hulpsoftware bepaald worden.

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/kaart> staan links van de kaart een aantal kopteksten die niet als zodanig herkend worden door hulpsoftware. Het gaat om de vetgedrukte teksten "Achtergrondkaart", "Bevoegd gezag" en Gemeentelijk bodembeleid". Hier kan het beste een h2 heading element voor gebruikt worden.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onderstaande problemen vallen mogelijk onder een uitzondering van Digitoegankelijk met betrekking tot karteringsdiensten. Deze uitzondering kan worden toegepast in de toegankelijkheidsverklaring.

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/kaart> worden verschillende kleuren gebruikt om verschillende gebieden op de kaart aan te geven. Deze kleuren geven verschillende soorten informatie weer. Zie bijvoorbeeld de vier kleuren (groen, oranje, lichtblauw en lichtgeel) onder "Bevoegd gezag". Naast kleur moet een andere visuele manier gebruikt worden om de informatie over te brengen. Bijvoorbeeld door verschillende vormen van arcering te gebruiken. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bovenstaand probleem doet zich bij meerdere kaarten en inzoom-niveaus voor. Bijvoorbeeld ook bij <https://www.bodemloket.nl/kaart#130530,456995,135906,461363>. Hier worden verschillende kleuren gebruikt om de voortgang van een onderzoek aan te geven.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage staan twee nieuwsberichten. Bij beide berichten staat een lichtgrijze tekst zoals "Ingediend door ...". Het contrast van deze tekst is te laag met 3,2:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op de pagina zelf met het nieuwsbericht. Zie <https://www.bodemloket.nl/content/tussen-24-september-1800u-en-27-september-0900u-vindt-er-onderhoud-plaats-aan-bodemloket>. Ook hier staat dezelfde lichtgrijze tekst met een contrast van slechts 3,2:1.

Onderstaande problemen vallen mogelijk onder een uitzondering van Digitoegankelijk met betrekking tot karteringsdiensten. Deze uitzondering kan worden toegepast in de toegankelijkheidsverklaring.

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/kaart> staan twee grijze teksten rechts van de kaart. Het gaat om "Bodemkwaliteitskaarten" en "Mijnsteengebieden". Het contrast hiervan is met 3,9:1 te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/kaart> staat een legenda onder "bevoegd gezag". Dit is een afbeelding met 4 gekleurde vakjes en vier regels tekst. Het is beter om de tekst gewoon als normale tekst op de pagina te zetten en geen afbeelding te gebruiken. Doordat de tekst nu in een afbeelding staat kan de tekst niet aangepast worden door mensen die slechtziend zijn. Ditzelfde probleem komt bij meer opties voor. Bijvoorbeeld ook als "Bodemkwaliteitskaarten" aangevinkt wordt. Dan verschijnt een andere legenda waarbij ook tekst in de afbeelding staat.

Onderstaande problemen vallen mogelijk onder een uitzondering van Digitoegankelijk met betrekking tot karteringsdiensten. Deze uitzondering kan worden toegepast in de toegankelijkheidsverklaring.

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/kaart> staat een kaart van Nederland. Hiervoor is een img element gebruikt zonder alt attribuut. Deze kaart heeft daarmee geen alternatieve tekst gekregen. Dit is wel nodig. Het alt attribuut is verplicht en een omschrijving van de afbeelding is belangrijk voor mensen die blind of slechtziend zijn en voorleessoftware gebruiken. Ook voor het vergroten van de kaart en voor het kunnen schuiven van de kaart zijn img elementen gebruikt. Al deze img elementen hebben geen alt attribuut gekregen. Deze zouden de functie van de afbeeldingen moeten omschrijven (Bijvoorbeeld "uitzoomen" of "inzoomen", enz.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website op een scherm vergelijkbaar met 320 pixels wordt bekeken (1280 pixels breed en 400% inzoomen) dan moet in meer dan één richting gescrold worden om alle informatie te kunnen zien. Hieronder problemen.

Op iedere pagina valt een deel van de footer weg. De footer blijft uit twee kolommen bestaan die naast elkaar staan in plaats van dat ze onder elkaar komt te staan. Hierdoor vallen de links "Persoonsgegevens" en "Toegankelijkheid" rechts buiten beeld en moet dus naar rechts gescrold worden om deze helemaal te kunnen lezen.

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/content/toegankelijkheidsverklaring> is de link <http://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register> te lang. Deze URL wordt wel afgebroken, maar niet op het juiste punt. De tekst "/register" komt wel op de volgende regel te staan, maar de tekst ".nl" valt rechts buiten beeld.

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/faq-page> valt ook een URL deels rechts buiten beeld. Het gaat om een URL onder de vraag "Kan ik bodemloket ook in mijn GIS inladen?". Het gaat om de link die verwijst naar de Mijensteengebieden Limburg.

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/kaart> valt de zoekfunctie boven de kaart buiten beeld. Deze staat helemaal naar rechts en dat is niet de bedoeling. Voor de geografische kaart zelf is een uitzondering. Deze mag deels buiten beeld vallen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onderstaande problemen vallen mogelijk onder een uitzondering van Digitoegankelijk met betrekking tot karteringsdiensten. Deze uitzondering kan worden toegepast in de toegankelijkheidsverklaring.

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/kaart> worden in de legenda links meerdere sliders gebruikt. Het contrast van deze sliders is te laag. Het contrast van de lichtgrijze lijnen op de witte achtergrond is slechts 1,7:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/kaart> worden 4 kleuren gebruikt in de kaart om de vier verschillende vormen van bevoegd gezag weer te geven. Om in de kaart deze vier te kunnen onderscheiden moeten de 4 kleuren ten opzichte van elkaar voldoende contrast hebben (of naast kleur op een andere manier herkend kunnen worden; zie ook succescriterium 1.4.1). Het contrast tussen de kleuren is niet overal groot genoeg. Iedere combinatie komt uit op een contrast lager dan 2,0:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. De beste oplossing is om naast kleur een andere visuele vorm of tekst te gebruiken om het onderscheid goed te kunnen zien.

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/kaart#130530,456995,135906,461363> worden verschillende kleuren gebruikt voor de arcering. Niet elke kleur heeft voldoende contrast met een witte achtergrond (als de achtergrondkaart helemaal onzichtbaar wordt gemaakt). Het gaat om de kleur groen van "Saneringsactiviteit" (contrast 2,3:1) en de groenblauwe kleur van "Historie bekend" (contrast 2,1:1).

Ook de kleuren onderling moeten voldoende contrast hebben (minimaal 3,0:1). De kleuren staan namelijk allemaal tegelijk in de kaart en kunnen niet gekozen worden (aan en uit gezet worden). Dus moet het onderlinge contrast ook hoog genoeg zijn. Dat is niet het geval voor een aantal combinaties van kleuren. Deze zijn dan niet onderling van elkaar te onderscheiden. Een oplossing kan zijn door het mogelijk te maken de opties (en dus de kleuren) aan en uit te zetten. Als je maar één kleur tegelijk ziet en je weet welke aan staat, dan weet je welke categorie het is. Ook verschillen in arcering zijn mogelijk. Ze hebben nu allemaal dezelfde vorm van arcering. Dit is alleen geen optimale oplossing, omdat op sommige plekken in de kaart het kleurgebruik zo smal is dat geen arcering te zien is.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onderstaande problemen vallen mogelijk onder een uitzondering van Digitoegankelijk met betrekking tot karteringsdiensten. Deze uitzondering kan worden toegepast in de toegankelijkheidsverklaring.

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/kaart> staat een kaart. De legenda links van de kaart is goed toegankelijk met het toetsenbord, maar de bediening van de kaart zelf niet. Er kan niet ingezoomd worden met behulp van het toetsenbord en ook niet naar links, rechts, onder of boven worden geschoven. Ook kan niet gewisseld worden tussen "Luchtfoto" en "BRT". Dit komt omdat hiervoor allemaal div elementen zijn gebruikt die interactief zijn gemaakt met JavaScript. De toetsenbordfocus kan dus niet op de interactieve componenten op de kaart zelf geplaatst worden. Dit levert ook een probleem op voor succescriterium 4.1.2.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/faq-page> staan een aantal veel gestelde vragen/. Als de focus op een vraag komt en de vraag wordt geactiveerd met het toetsenbord moet de focus op de vraag blijven staan en daarna moet met de Tab-toets naar een volgende vraag gesprongen kunnen worden, of naar links die in het antwoord staan. Dit gebeurt alleen niet. Na het openen van het antwoord (De vraag activeren) verspringt de focus naar het begin van de pagina en moet iemand eerst de hele pagina weer door om bij het antwoord te komen. Dat is niet logisch.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/faq-page> staat in ieder antwoord een h2 element met daarbinnen een link zonder linktekst. Deze is visueel dus onzichtbaar, maar de link wordt wel 'gezien' door hulpsoftware. Omdat deze links geen linktekst hebben is het doel van deze links onduidelijk. Deze h2 elementen met de link erin kunnen dus beter weggehaald worden, of met display:none; verborgen worden zodat ze genegeerd zullen worden door hulpsoftware.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat een hoofdmenu. Als de website op een klein scherm wordt weergegeven, of

als flink wordt ingezoomd wordt het hoofdmenu vervangen door een zogenaamd hamburgermenu. Dit is een icoontje met drie liggende strepen en met de tekst "Menu" ernaast. Deze visuele tekst "Menu" komt echter niet terug in de toegankelijkheidsnaam van het button element die hier voor gebruikt is. Daar is namelijk een aria-label attribuut gebruikt met de tekst "Navigatie wisselen". Het aria-label overschrijft alle andere onderdelen van de eventuele toegankelijkheidsnaam. Als het aria-label gebruikt moet worden, dan moet hier minimaal de zichtbare tekst "Menu" aan worden toegevoegd en bij voorkeur aan het begin. Dus bijvoorbeeld: "Menu - navigatie wisselen". De tekst "navigatie wisselen" is overigens niet echt nodig. Er wordt namelijk ook al een aria-expanded attribuut gebruikt die informatie geeft of het menu zichtbaar is of niet. Het hele aria-label attribuut kan hier dus ook gewoon weggehaald worden.

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/kaart> staat een zoekveld. Dit zoekveld heeft geen toegankelijkheidsnaam. De zichtbare placeholder tekst kan dus niet gebruikt worden door iemand met spraakbedieningssoftware om dit zoekveld te bedienen. Zie ook succescriterium 4.1.2 voor een oplossing voor dit probleem.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/content/contact> (en andere pagina's behalve de homepage) staat het rijkslogo. Deze fungeert ook als link. De alternatieve tekst is hier Engels. Er staat nu "Government logo | to homepage". Het is beter om hier Nederlandse tekst van te maken. Zo niet, dan is een lang attribuut nodig op het img element met de waarde "en", zodat voorleessoftware het ook op zijn Engels zal voorlezen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/kaart> staat een zoekveld. Dit zoekveld heeft geen vast tekstlabel, maar alleen een placeholder tekst. Een placeholder is niet afdoende om als label te fungeren, omdat deze tekst verdwijnt als iemand begint met typen. Een goed tekstlabel moet altijd zichtbaar zijn. Hier kan eventueel een floating label gebruikt worden. Deze lijkt op een placeholder visueel, maar wordt kleiner en schuift naar boven binnen het invoerveld als de focus op het invoerveld komt. Dan is de tekst dus altijd zichtbaar.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/kaart> wordt bij het main element een style attribuut toegepast waarbij de waarde niet wordt afgesloten door een dubbele aanhalinksteken ("). Dit levert problemen op met het parsen van de volgende regel met HTML code.

Een paar regels verder gebeurt dit nog een keer bij een style attribuut bij een div element met class="layout-content". Ook hier ontbreken afsluitende dubbele aanhalingstekens waardoor er een parse probleem ontstaat met de volgende regel met HTML code bij een article element.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/faq-page> staat een lijst met veel gestelde vragen. De vragen van deze lijst zijn interactief en kunnen een antwoord tonen of weer verbergen. De status hiervan (getoond of verborgen) is nu niet door hulpsoftware te bepalen. Dit kan eenvoudig

opgelost worden door het toevoegen van een aria-expanded attribuut op de link. Deze moet de waarde "false" krijgen als het antwoord verborgen is en "true" als het antwoord getoond wordt. Hulpsoftware kan dan aangeven of het antwoord getoond wordt of verborgen is.

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/faq-page> staat in ieder antwoord een h2 element met daarbinnen een link zonder linktekst. Deze is visueel dus onzichtbaar, maar de link wordt wel 'gezien' door hulpsoftware. Omdat de links geen linktekst hebben kan hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam van deze links dus niet bepalen. Deze h2 elementen met de link erin kunnen dus beter weggehaald worden, of met display:none; verborgen worden zodat ze genegeerd zullen worden door hulpsoftware.

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/kaart> staat een zoekveld. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk om de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld te bepalen. Een placeholder tekst is niet afdoende voor het bepalen van de toegankelijkheidsnaam. In de HTML-code is wel een label element aanwezig, maar deze is verborgen doordat het in de HTML code als een opmerking is getagd. Deze code wordt dus ook niet door de parser geparsd en is dus onzichtbaar voor hulpsoftware. Deze code weer gewoon toevoegen aan de DOM lost het probleem op. Dit lost ook meteen het probleem van Succescriterium 3.3.2 en Succescriterium 2.5.3 op.

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/kaart> staan links van de kaart een aantal sliders. Hiervoor is een span element gebruikt. Deze kan met het toetsenbord wel bediend worden doordat een tabindex attribuut is gebruikt. De rest van de interactie wordt door JavaScript afgehandeld. Het is echter voor hulpsoftware niet duidelijk dat dit een interactief element is en wat het kan doen. Hulpsoftware kan de toegankelijkheidsnaam en de rol niet bepalen van deze slider. Ook de waarde van de slider kan niet bepaald worden. Hier zijn ARIA oplossingen voor die gebruikt kunnen worden. Zie bijvoorbeeld <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#slider>.

Onderstaande problemen vallen mogelijk onder een uitzondering van Digitoegankelijk met betrekking tot karteringsdiensten. Deze uitzondering kan worden toegepast in de toegankelijkheidsverklaring.

Op pagina <https://www.bodemloket.nl/kaart> staat een kaart. Voor de bediening van de kaart zelf zijn interactieve componenten aanwezig waarmee kan worden ingezoomd of de kaart kan worden verschoven. Ook kan een andere achtergrond gekozen worden. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk de interactieve rollen van de interactieve componenten te bepalen. Hier zijn namelijk div elementen voor gebruikt (die interactief zijn gemaakt met JavaScript). Ook kan de toegankelijkheidsnaam van de componenten voor inzoomen en schuiven niet bepaald worden. De knoppen voor het wisselen van de achtergrond hebben wel een toegankelijkheidsnaam. Van deze knoppen kan echter weer niet de status bepaald worden. Het is bij de knoppen zelf niet duidelijk welke 'actief' is. Dit is visueel wel te zien doordat de tekst vetgedrukt weergegeven wordt van de actieve component.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.bodemloket.nl/>
- <https://www.bodemloket.nl/content/contact>
- <https://www.bodemloket.nl/content/toegankelijkheidsverklaring>
- <https://www.bodemloket.nl/content/cookies>
- <https://www.bodemloket.nl/content/persoonsgegevens>
- <https://www.bodemloket.nl/faq-page>
- <https://www.bodemloket.nl/content/tussen-24-september-1800u-en-27-september-0900u-vindt-er-onderhoud-plaats-aan-bodemloket>
- <https://www.bodemloket.nl/kaart>
- <https://www.bodemloket.nl/kaart#130530,456995,135906,461363>